REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice: PrettyEveryDay online shop
Prodavac: Društva za proizvodnju HEDERA VITA doo Loznica , Trg Jovana Cvijića 3, Loznica, mat.broj: 20738669, PIB: 107083430

Potvrda o prijemu reklamacije:_____

Ime i prezime potrošača: _____
Telefon potrošača: _____
Adresa potrošača: _____
e-mail potrošača: _____
Broj porudžbine:_____

Naziv robe:	Oznaka robe:
Broj računa:	Cena proizvoda:
Datum kupovine:	Datum prijema reklamacije:
Opis reklamacije:	

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

I. Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi *(upisati podatak o odabranom načinu dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji)*:

1. Elektronskim putem na e-mail adresu: _____
2. Putem pošte na adresu: _____

II. Da je saglasan da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije *(zaokružiti odabrani način rešavanja reklamacije):*

1. zamena robe sa nedostatkom za novu ispravnu robu, odnosno robu odgovarajuće marke (modela, tipa) ili sličnu robu;
2. umanjenje, odnosno korekciju cene robe;
3. raskid ugovora i povraćaj novčanog iznosa plaćenog za tu robu uz obavezu potrošača da vrati robu odn. pravo prodavca da zadrži robu.

III. Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije.

IV. Da je upoznat sa Informacijom o obradi podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti koja se nalazi na internet stranici prodavca www.prettyeveryday.rs I da isti potpisom na ovom reklamacionom listu daje saglasnost prodavcu da obrađuje njegove lične podatke I to: ime i prezime, broj telefona, adresa I e-mail u svrhu rešavanja po podnetoj reklamaciji na kupljeni proizvod od strane prodavca.

Saglasan sa unetim podacima - potpis potrošača	Potpis ovlašćenog lica za prijem reklamacija i pečat
_____	_____

NAPOMENA ZA POTROŠAČA:

1. Potvrda o prijemu reklamacije se dostavlja potrošaču na njegovu navedenu e-mail adresu.
2. Prodavac je dužan da najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.
3. Reklamirana greška ili nedostatak na robi moraju biti jasno opisani.
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije, neophodno je priložiti račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa i sl.).
5. Prilikom izjavljivanja reklamacije potrošač je dužan da dostavi robu prodavcu na adresu prodavca.
6. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je dužan da da preuzme reklamiranu robu od strane kurirske službe.
7. Ako potrošač odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena prodavac nije više u obavezi da pokušava isporuku.